

Überblick über das neue Widerrufsrecht

关于从 2014 年 6 月 13 日起德国网络购物的撤销权(退货,Widerrufsrecht)行使的新规定

关于 2014 年 6 月 13 日起德国网络购物的撤销权行使的新规定

从 2014 年 6 月 13 日起，针对网络购物的法规有了新的更改，在这里对比较重要的内容做统一的整理以及归纳。

1. 全欧洲统一的 14 天退货期限

1). 关于期限的计算

- a. 这 14 天的开始日通常从你签订合同日开始计算，比如你下载软件等等。
- b. 对于购买产品，如果你不是承运商，那么从你收到货物的那一天开始计算。
- c. 如果你在一次订购中，同时订购了多件物品，那么，从你收到最后一件物品开始计算。
- d. 如果双方约定了一个固定的送货期限，那么从你收到第一件物品时开始计算。

2). 关于退货说明 (Widerrufsbelehrung)

- a. 上述的期限开始生效的前提，是卖家给消费者关于退货的说明非常充分和明确，通常都是书面的形式，有的时候是在你合同签订之前告知你，或者随订单告知你。
- b. 如果没有相关的说明，那么期限要延长最多 12 个月，也就是说 14 天再加 12 个月。如果这期间，卖家又补给你这个说明，那么从他补给你这个说明起计算 14 天。

2. 关于退货的声明

- 1). 与以往不同的是，从 6 月 13 日起，如果你要退货，不能简单的把产品交回去，而是要明确表示，你要退货！什么也不说是不行的。
- 2). 退货声明有不同的方式，在此举例两则：
 - a. 通过写一个退货的声明
 - b. 或者通过邮件，信件或者传真的形式明确作出表示，你要退货！
 - c. 另外，有的卖家会在网站上提供相关的表格下载，你可以填好后，直接连同货物一起寄给卖家。

Erkens Gerow Schmitz Zeiss

Wirtschaftsprüfer | Steuerberater | Rechtsanwälte

EGSZ 审计 税务 律师 事务所

Überblick über das neue Widerrufsrecht

关于从 2014 年 6 月 13 日起德国网络购物的撤销权(退货,Widerrufsrecht)行使的新规定

3. 关于退货的邮寄期限以及卖家的留置权

- 1) 买家在作出撤销声明后 14 天内，有义务将物品寄回到卖家。
- 2) 同样，卖家在买家撤销了合同之后 14 内，有义务将货款退换给买家。
- 3) 在这里，卖家就有了一个留置权，如果他没有收到退还的物品或者相关的物品已经邮寄的证明，那么他是可以不退货款给买家的。

4. 邮寄费用

- 1). 买家在订货后，卖家需要承担运输的费用，但是对于超过普通标准的运输，比如特快的方式，卖家没有义务承担相关费用。
- 2). 买家在决定退货以后，需要将物品寄还给卖家，这时候，寄回去的费用要由买家，即消费者自己来承担，前提是消费者已经获悉了相关的退货说明。
- 3). 以前的关于 40 欧以上的物品消费者寄回不承担费用的条款已经不存在。

最后说明一下，新的规定适用于 2014 年 6 月 13 日以后签订的合同。

Für weitere Informationen kontaktieren Sie gerne direkt unser EGSZ China Desk:
您若想更详尽的资料，请跟我们联系：

潘女士

(国语，粤语，德语)

电话：0049-211-17 257 62

手机：0049-177-9733 090

电邮：s.pan@egsz.de

<http://www.egsz.de/china>

王先生

(国语，英语，德语)

电话：0049-211-17 257 38

手机：0049-151-4326 6623

电邮：c.wang@egsz.de

<http://www.egsz.de/china>

Erkens Gerow Schmitz Zeiss

Wirtschaftsprüfer | Steuerberater | Rechtsanwälte

EGSZ 审计 税务 律师 事务所

Überblick über das neue Widerrufsrecht

关于从 2014 年 6 月 13 日起德国网络购物的撤销权(退货,Widerrufsrecht)行使的新规定

Herausgeber

Erkens Gerow Schmitz Zeiss
Wirtschaftsprüfer Steuerberater Rechtsanwälte
Immermannstraße 45
40210 Düsseldorf

Redaktion

Björn Christian Gerow (V.i.S.d.P.)
Immermannstraße 45
40210 Düsseldorf

Sijing Pan / Chenglong Wang
Immermannstraße 45
40210 Düsseldorf

Bezug

Der EGSZ-China Newsletter kann kostenlos per E-Mail bezogen werden. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an China@EGSZ.de mit dem Betreff „EGSZ-China Newsletter“ auch für Anschriftenänderungen.

Download kostenlos unter: www.egsz.de/china

Rechtliche Hinweise

Die im Newsletter enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und nicht auf individuelle Entscheidungssituationen ausgerichtet. Hierzu empfehlen wir stets eine passende fachliche Beratung. Trotz sorgfältiger Bearbeitung der Information übernehmen wir keine Gewähr für den Inhalt des Newsletters.

Erkens Gerow Schmitz Zeiss

Wirtschaftsprüfer | Steuerberater | Rechtsanwälte

EGSZ 审计 税务 律师 事务所